

Tárgy: RE: Nemzetközi küldeménnyel kapcsolatos információk (E05100754/24_MPZRT_EM)
Feladó: Magyar Posta Ügyfélszolgálat <Kozponti.ertesites@posta.hu>
Dátum: 2024.02.13. 14:33
Címzett: <elektorudi@gmail.com>

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy megkereste ügyfélszolgálatunkat.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által megadott ECSCCA kezdetű azonosító alapján a Magyar Posta nem vezet nyilvántartást a küldeményről, ezért annak a hollétéről nem rendelkezünk információval.

A Magyar Postához érkezést követően a küldeményen lévő címadatok alapján (nem könyvelt módon) levélszekrénybe kézbesítjük azokat, vagy postahelyen biztosítjuk az átvételt, ha a mérete nem teszi lehetővé a levélszekrénybe kézbesítést.

Postai nyilvántartásunkban kizárólag a könyvelt, ISO szabványnak megfelelő nemzetközi azonosítóval ellátott küldeményeket regisztráljuk. Az ilyen jellegű küldeményekkel kapcsolatban nem áll módunkban részletes kivizsgálást lefolytatni.

Amennyiben nem érkezett meg küldeménye, reklamációjával szíveskedjen a küldemény feladójához fordulni.

Megértését köszönjük.

Ügyfélkapcsolataink fejlesztéséhez kíváncsiak vagyunk az Ön véleményére, ezért kérjük, [ide kattintva](#) értékelje az ügyfélszolgálatunkkal kapcsolatos tapasztalatait.

Üdvözlettel,

Oroszné Kocsis Gabriella
ügyfélszolgálati ügyintéző
Magyar Posta Zrt.
Ügyfélszolgálati Igazgatóság

Kapcsolat: <https://posta.hu/ugyfelszolgalat>

Tájékozódás a csomag- és levélküldemények aktuális helyzetéről, életútjáról: <https://www.posta.hu/nyomkovetes/nyitooldal>
QR kóddal ellátott csekkök elektronikus befizetése: <https://www.posta.hu/icsekk>
Egyedi képeslap küldése: <https://www.posta.hu/sender>

From: elektorudi@gmail.com
Sent: 2024. 02. 13. 8:31:17
To: ugyfelszolgalat@posta.hu
Subject: Nemzetközi küldeménnyel kapcsolatos információk

Kedves Ügyintéző!

Kitöltötték a(z) "ugyfelszolgalat_nemzetkozi_kuldemennyel_kapcsolatos_informaciok" űrlapot az alábbi adatokkal:

Név: "

E-mail-cím: "elektorudi@gmail.com"

Telefonszám: "